

MANAGEMENT REVIEW

ORGANISATIE: Tandprothetische praktijk van Kleef

DATUM: 30 januari 2019

AANWEZIG: Dhr. P. van Kleef en dhr. Dijkstra

Evaluatie van doelstellingen van de vorige management review

De doelstellingen zoals bepaald in de vorige management review zijn behaald en/of opgenomen in deze management review.

Resultaten van audits

De audit is goed verlopen. Er zijn geen opmerkingen geconstateerd. Er zal dan direct over worden gegaan tot certificering.

Kwaliteitsdoelstellingen voor het komende jaar

Komende 3 jaren weer zo doorgaan.

Evaluatie van Klachten (extern, intern, aan toeleveranciers)

De tandprotheticus lost alle problemen zo veel mogelijk direct op. Individuele problemen met de patiënt worden in de kaart vastgelegd. Indien er zaken van structurele aard spelen legt de tandprotheticus deze vast. Zaken van structurele aard waarin trends te ontdekken zijn geweest hebben zich niet voorgedaan. De procedure is aangepast in het kader van de wkkgz, datalek en de volledige AVG.

Beoordeling toeleveranciers

De tandprotheticus werkt met vaste toeleveranciers. Hier wordt al jaren mee samengewerkt en dit gaat erg goed. Geen bijzonderheden t.o.v. de vorige management review.

Klanttevredenheidsonderzoek

Het klanttevredenheidsonderzoek wordt structureel uitgevoerd. De tandprotheticus heeft zeer hoge cijfers.

Prestatie-indicatoren

De prestatieindicatoren zijn behaald. De scores op beide registraties zijn goed.

Wachttijden-evaluatie

Patiënt kan in principe altijd direct terecht. Geen relevante wachttijd.

Risico's en preventieve maatregelen

Er zijn geen andere risico's of preventiemaatregelen te nemen zoals aangegeven in de eerste management review.

Opleidingsplan

De tandprotheticus is KRTP geregistreerd.

Arbozaken

N.v.t

Voldoet het managementsysteem nog

Ja, het kwaliteitsmanagementsysteem wordt zeer goed onderhouden.

Samenvatting van doelstellingen voor komend jaar

Aktie	Verantwoordelijk	Datum gereed
Vooraf zo doorgaan	Directie	Komende 3 jaar

- Ondertekening